

Retourformulier

Stap 1. Mijn gegevens

Uw bestelnummer kunt u vinden op uw factuur of orderbevestiging.

Ordernummer _____ Telefoonnummer _____
Naam _____ E-mail _____
Adres _____ IBAN nummer _____
Postcode _____ Plaats _____ Rekeninghouder _____

Ik wil graag:

1. Mijn geld terug 2. Een waardebon ontvangen 3. Mijn artikel ruilen* _____
* Vermeld uw gewenste artikel en/of smaak

Omcirkel de reden van retour:

1. Voldoet niet aan verwachtingen 4. Artikel is defect
2. Verkeerde artikel geleverd gekregen 5. Andere reden, namelijk _____
3. Te laat geleverd

Stap 2. Overige vragen

Heeft u andere ideeën of opmerkingen? Vermeld het hieronder.

Stap 3. Heb je alles ingevuld?

Voeg dit formulier toe aan de zending en stuur het pakket naar ons op te Delftechpark 55 2628 XJ Delft.

Stuur de retourzending altijd in de originele verpakking met de factuur terug. De verzendkosten van de retourzending komen voor de rekening van de klant. Mocht er echter een fout zijn gemaakt binnen onze organisatie, waardoor de retourzending heeft plaatsgevonden, zal NutraLinea de retourkosten vergoeden. Mocht u kiezen voor een waardebon, krijgt u het bedrag en verzendkosten in vorm van een kortingscode van ons terug.

Vragen of opmerkingen?

Stuur een mail naar info@nutralinea.nl